

SLOVENSKO



DORUČENIE OBJEDNÁVKY

- Elektronicky :
- Na e-mail :
- Faxom :
- Telefonicky :

www.ven.sk
obchod@ven.sk
245 915 463
245 915 464, 0911 099 395



FAKTURAČNÉ ÚDAJE

Sídlo : VEN SK, s.r.o.
Pezinská cesta 30
903 01 Senec
IČO : 357 83 630
DIČ : 2020201677
IČ DPH : SK2020201677



DODANIE OBJEDNANÉHO TOVARU

Dopravou dodávateľa podľa rozvozoých trás

- V prípade mimoriadneho zaslania zásielky prepravnou službou hradí odberateľ 100% prepravných nákladov

Prepravnou službou do 24 - 48 hodín

- Ak sú predmetom prepravy stavebné fúriky, 1 ks stavebného fúrika = 1 balík (5,- Euro)
- Ak si vyžaduje exp. tovaru paletovú prepravu, hradí odberateľ 50% prepravných nákladov

Vlastným odberom

- V sídle spoločnosti VEN SK, s.r.o.

ROZDIELY V DODÁVKÁCH

je nutné nahlásiť najneskôr do 24 hodín od prevzatia tovaru

Poškodený balík alebo tovar na palete buď odmietnete alebo spíšete protokol o chybe.

Len za týchto podmienok bude dojednaná náprava.

Tovar zasielaný prostredníctvom prepravnej služby je označený baliacou páskou s logom VEN.

PLATBY DODÁVOK

- V hotovosti
- Dobierkou
- Bank. prevodom - v prípade, že výška neuhradených pohľadávok po splatnosti neprekročí zmluvnú hranicu 200,- Euro, ak nie je dojednané inak. V prípade neuhradených pohľadávok, budú dlžníkom ďalšie dodávky po dohode fakturované v hotovosti, v horšom prípade nebude ďalší tovar dodávaný do čiastočnej alebo úplnej úhrady dlhu.

REKLAMÁCIA TOVARU

Reklamáciu je možné uplatniť len na tovare v záručnej dobe.

Záručná doba a maximálna doba, do ktorej musí byť reklamácia vybavená, sa riadi platnými zákonmi.

Na reklamovaný tovar musí byť vystavený reklamačný list, ktorý musí obsahovať dátum reklamácie, názov, množstvo výrobkov, príp. objednávacie číslo, popis chyby, podpis a pečiatku.

Tovar, ktorého súčasťou je záručný list, musí byť reklamovaný len s riadne vyplneným záručným listom.