

ČESKÁ REPUBLIKA



DORUČENÍ OBJEDNÁVKY

- Elektronicky : www.ven-sro.cz
- Na e-mail : objednavka@ven-sro.cz
- Faxem : 315 786 380
- Telefonicky : 315 733 303-5



FAKTURAČNÍ ÚDAJE

Sídlo : VEN s.r.o.
K Lichému stromu 167
252 65 Tursko
IČO : 250 80 024
DIČ : CZ25080024

Provozovna : VEN s.r.o.
V Růžovém údolí 555
278 01 Kralupy nad Vltavou
Telefon : 315 733 320
Fax : 315 786 381



DODÁNÍ OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ

Při objednávce nad 3 000,- Kč bez DPH hradí náklady spojené s dopravou v plné výši dodavatel.

Dopravou dodavatele dle rozvozových tras

- Při objednávce do 3 000,- Kč bez DPH hradí odběratel přepravní náklady ve výši 150,- Kč bez DPH
- V případě mimořádného zaslání zásilky přepravní službou hradí odběratel 100% přepravních nákladů

Přepravní službou do 24 - 48 hodin

- Při objednávce do 3 000,- Kč bez DPH hradí odběratel přepravní náklady ve výši 150,- Kč za 1 balík do 50 kg o max. rozměrech 2 x šířka + 2 x výška + délka = 3m
- Jsou-li předmětem přepravy stavební kolečka, 1 ks stavebního kolečka = 1 balík
- Vyžaduje-li exp. zboží paletovou přepravu, hradí odběratel 50% přepravních nákladů

Vlastním odběrem

- V provozovně společnosti VEN s.r.o. za poskytnutí 1% slevy

ROZDÍLY V DODÁVKÁCH

je nutné nahlásit nejpozději do 24 hodin

Poškozený balík nebo zboží na paletě buď odmítněte nebo vyplňte protokol o závadě.

Pouze za těchto podmínek bude sjednána náprava.

Zboží zasílané prostřednictvím přepravní služby je označeno balicí páskou s logem VEN.

PLATBY DODÁVEK

- Hotově - s poskytnutím slevy 2%
- Dobírkou - bez slev za hotovostní platbu
- Bankovním převodem - v případě, že výše neuhrazených pohledávek po splatnosti nepřekročí smluvní hranici 5000,- Kč, není-li sjednáno jinak. V případě neuhrazených pohledávek budou dlužníkům další dodávky po dohodě fakturovány hotově, popřípadě nebude další zboží dodáváno do částečné či úplné úhrady dluhu

REKLAMACE ZBOŽÍ

Reklamacie je možné uplatnit pouze na zboží v záruční době.

Záruční doba a maximální doba, do které musí být reklamacie vyřízena se řídí platnými zákony.

Na reklamované zboží musí být vystaven reklamační list, který musí obsahovat datum reklamacie, název a množství výrobků, popř. objednávací číslo, popis závady, podpis a razítko.

Zboží, jehož součástí je záruční list, musí být reklamováno pouze s řádně vyplněným záručním listem.

- Na e-mail : reklamace@ven-sro.cz
- Faxem : 315 786 380
- Telefonicky : 315 733 310